



DataLab

■ CODE AGT



НЕЙРОСЕТИ:

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И КОМПЕТЕНЦИИ

ДЛЯ КОММУНИКАЦИОННЫХ И
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

70%

россиян обращаются к нейросетям за информацией

85%

студентов используют в учебе нейросети

62%

школьников используют в учебе нейросети

52%

россиян читают нейроответы в поисковых системах

70-75%

поиска приходится на Яндекс

50-55%

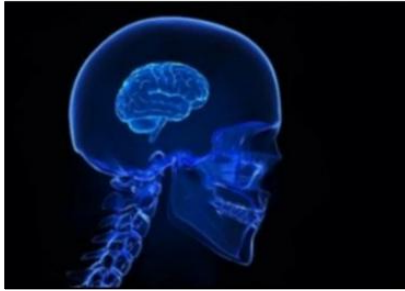
нейроответов в поисковиках Яндекс и Гугл



аудитория поиска с **Алисой** достигла



88 млн./мес.



Бытовое использование

спрашивают совет, выбирают товары, консультации (психологические, экономические) и т.д.



Начальный проф. уровень

придумывают тексты, картинки, генерят гипотезы, стратегии, вайбкодят



Продвинутый проф. уровень

используют API, подбирают разные модели, делают ИИ агентов, выстраивают воркфлоу

ИИ - помощник и инструмент



Бытовое использование

спрашивают совет, выбирают товары, консультации (психологические, экономические) и т.д.



Начальный проф. уровень

придумывают тексты, картинки, генерят гипотезы, стратегии, вайбкодят



Продвинутый проф. уровень

используют API, подбирают разные модели, делают ИИ агентов, выстраивают воркфлоу



Исследование ИИ



Управление выдачей ИИ



ИИ - помощник и инструмент

ИИ - объект исследования

Коммуникационная (исследовательская) реальность

1. Мнения людей
2. СМИ
3. Социальные сети
4. Поисковые запросы
5. Статистика
6. **Нейросети**

Третий исследовательский вызов

1. *Онлайн опросы*
2. *Анализ соцсетей*
3. **Анализ нейросетей**

РИСКИ: МАРКЕТИНГ

- Продукт не попадет в ИИ-ответ и рейтинги
- Продукт не попадает на 1-3 места в рейтингах
- Рейтинг «лучших компаний» формируется без вас
- Бренд проигрывает конкурентам не потому, что он хуже, а потому что его «не существует» в ИИ-поле
- Выбор делают не люди, а ИИ-ассистенты - они выбирают бренды и кладут товары в корзину

РИСКИ: КОММУНИКАЦИИ И PR

- Бренд отсутствует в ИИ-поле
- Бренд не знает, как он выглядит в ИИ-поле
- Бренд имеет искаженное позиционирование
- Коммуникация с брендом происходит вне известных каналов
- Нет понимания источника негатива и риска
- Реагирование вместо управления

какая нейросеть лучше

поиск алиса картинки видео карты товары финансы квартиры

Алиса AI
Быстрый ответ, возможны неточности

Нет универсальной нейросети, которая была бы лучшей для всех задач. Выбор конкретной модели зависит от того, какие задачи нужно решить. [rikabu.ru](#)

Некоторые нейросети, которые упоминаются как подходящие для разных целей в 2026 году:

- **Для генерации текста:**
 - **Claude 4.6 / 3.7.** Лидер в стилистике и «человечности» слога, пишет на русском языке без нейросетевых штампов.
 - **ChatGPT (GPT-5.2).** Мощный универсал с лучшим пониманием маркетинговых трендов, сленга и структуры продающих текстов.

чем лечить грипп у детей?

Режим ИИ Все Картинки Короткие видео Видео Покупки Новости Ещё

Обзор от ИИ

Лечение гриппа у детей включает **постельный режим, обильное теплое питье и симптоматическую терапию (жаропонижающие, средства от кашля/насморка) под наблюдением педиатра. Основу составляют противовирусные препараты (назначаются врачом в первые 48 часов).** Важно поддерживать в комнате прохладу (18–20°C) и влажность 50–70%. [Чудо Доктор +2](#)

Основные меры лечения:

- **Обильное питье:** Морсы, чай, вода помогают выводить токсины.
- **Жаропонижающие:** Парацетамол или Ибупрофен (в сиропах/свечах) при температуре выше 38–38,5°C. Аспирин детям противопоказан.
- **Противовирусные средства:** Ремантадин, умифеновир, осельтамивир, препараты интерферона (строго по назначению врача).

у какой российской корпорации самая хреновая р ...

Поиск Алиса Картинки Видео Карты Товары Переводчик Ещё

Алиса AI
Быстрый ответ, возможны неточности

Нельзя однозначно ответить на вопрос, у какой российской корпорации самая плохая репутация, так как оценки репутации компаний могут различаться в зависимости от критериев, которые используются для анализа.

Например, в 2012 году консалтинговая компания RepRisk заявила, что у «Газпрома» самая плохая репутация среди российских компаний. Такую оценку корпорация получила из-за негативного влияния деятельности на окружающую среду и жизнь коренных народов Севера, а также из-за многочисленных публикаций о фактах коррупции и антимонопольного расследования, инициированного Еврокомиссией. [vedomosti.ru](#)

РИСКИ: МАРКЕТИНГ

- Продукт не попадет в ИИ-ответ и рейтинги
- Продукт не попадает на 1-3 места в рейтингах
- Рейтинг «лучших компаний» формируется без вас
- Бренд проигрывает конкурентам не потому, что он хуже, а потому что его «не существует» в ИИ-поле
- Выбор делают не люди, а ИИ-ассистенты - они выбирают бренды и кладут товары в корзину

РИСКИ: КОММУНИКАЦИИ И PR

- Бренд отсутствует в ИИ-поле
- Бренд не знает, как он выглядит в ИИ-поле
- Бренд имеет искаженное позиционирование
- Коммуникация с брендом происходит вне известных каналов
- Нет понимания источника негатива и риска
- Реагирование вместо управления

ФАКТЫ

- Потребитель все чаще ориентируется на "быстрый ответ" нейросетей, а не на поиск по сайтам и чтение статей, часть трафика не доходит до сайтов
- Отсутствие ответственности - нет конкретного автора статьи или поста, одного источника, одной статьи - это всё комплексный «ответ»
- Борьба за умы детей и молодежи (Зумеры и поколение Альфа) происходит в том числе и в нейросетях
- Нейросети формируют еще одну реальность, информационную и коммуникационную среду, и это происходит даже если бренды в этом не участвуют

Суть методологии

1. Имитация и моделирование пользовательских сценариев взаимодействия с ИИ
2. Изучение представления нейросетей об объекте исследования

Этапы исследования

1. Постановка задач исследования
2. Формирование релевантных запросов
3. Сбор ответов ИИ-моделей
4. Кодирование: наличие, позиция, атрибуты
5. Выявление конкурентов
6. Итоговый расчёт ИИ-индексов

Подходы


1. Много схожих запросов на одну тему
2. Один запрос отправлять много раз

Сферы применения

- B2C
- B2B
- HR и т.д.

Результат

1. ИИ-видимость (заметность) бренда
2. Конкурентный анализ
3. Источники данных
4. Карта позиционирования - грани образа, искажения
5. Зоны отсутствия, негатива и рисков

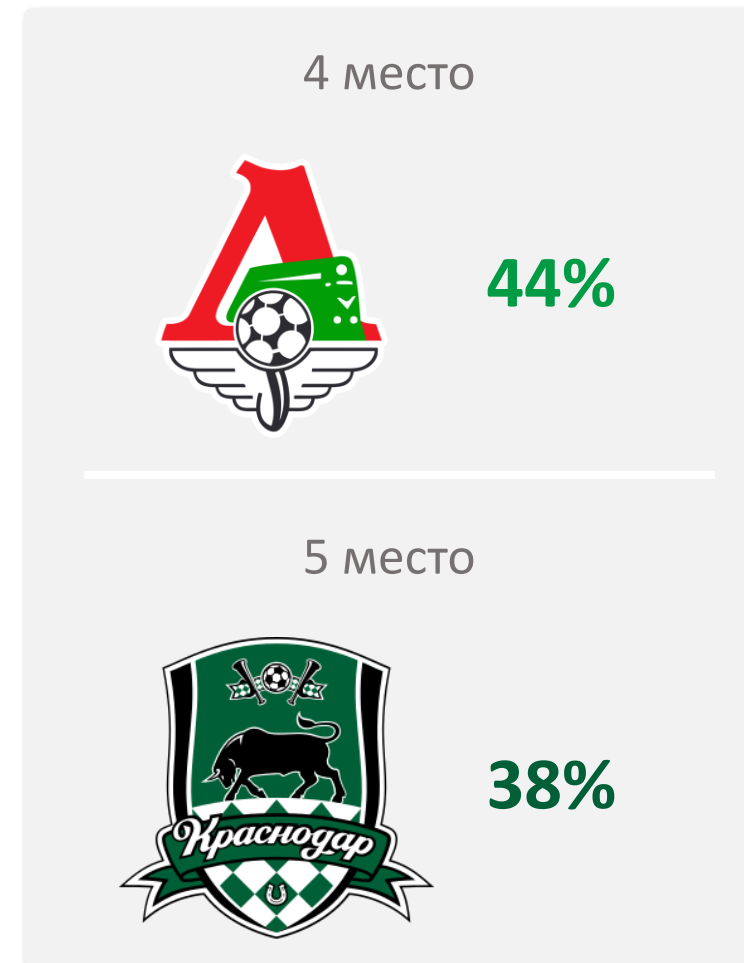
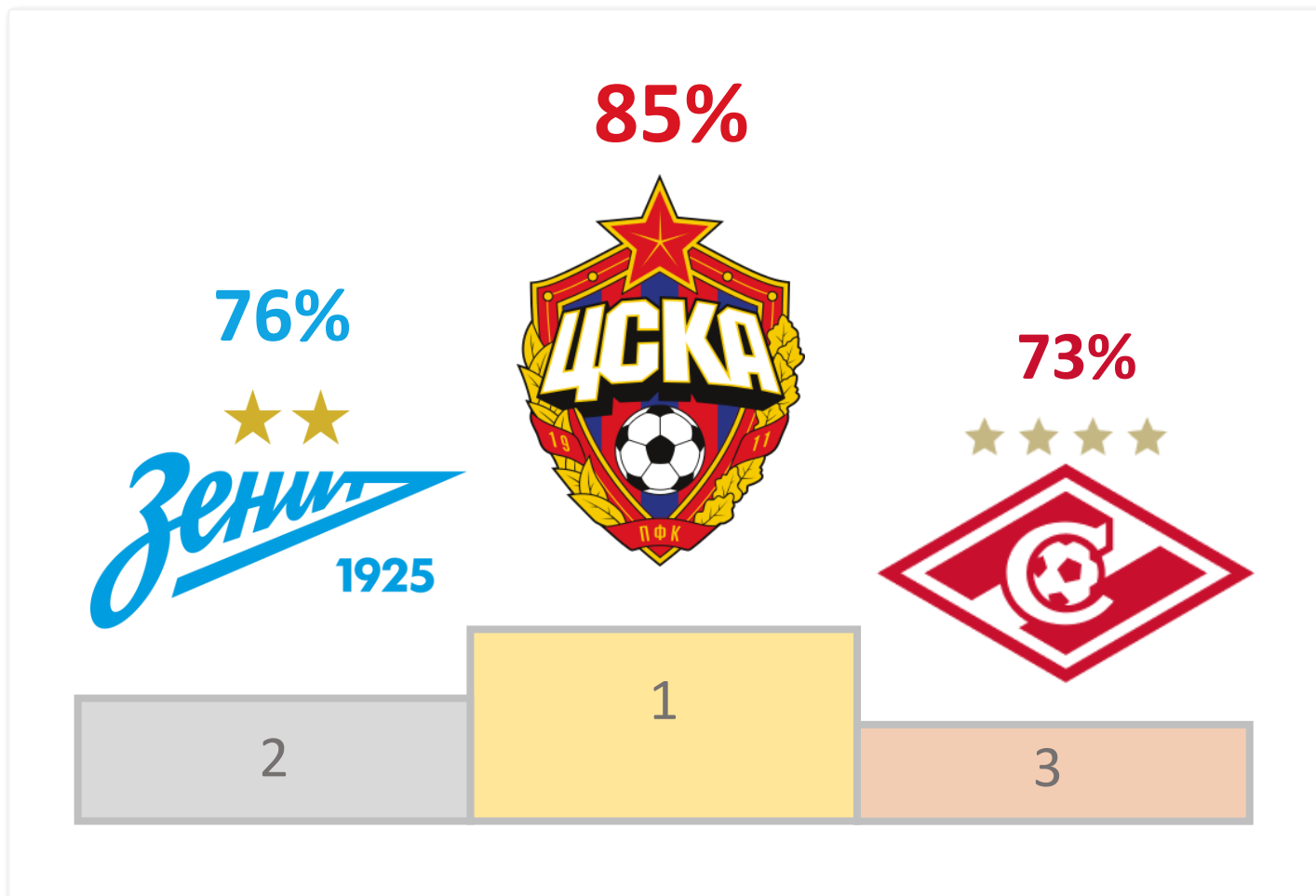


ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ
Лучший футбольный клуб России

ВИДИМОСТЬ ФУТБОЛЬНЫХ КЛУБОВ В НЕЙРОСЕТЯХ



Доля упоминаний клубов в ответах нейросетей на вопросы «Какой ФК России считается лучшим? / Лучший ФК России?»



ВИДИМОСТЬ ФК ЦСКА В РАЗНЫХ НЕЙРОСЕТЯХ

Видимость футбольного клуба в нейросетях

Места в рейтингах нейросетей



В целом

85%

3%

21%

57%

1

2

3

ChatGPT

96%

6%

19%

75%

1

2

3

Perplexity

96%

0%

8%

60%

1

2

3

DeepSeek

94%

2%

11%

85%

1

2

3

Gigachat

90%

7%

58%

33%

1

2

3

Поиск с Алисой

50%

0%

0%

8%

1

2

3

ФК ЦСКА И КОНКУРЕНТЫ В НЕЙРОСЕТЯХ

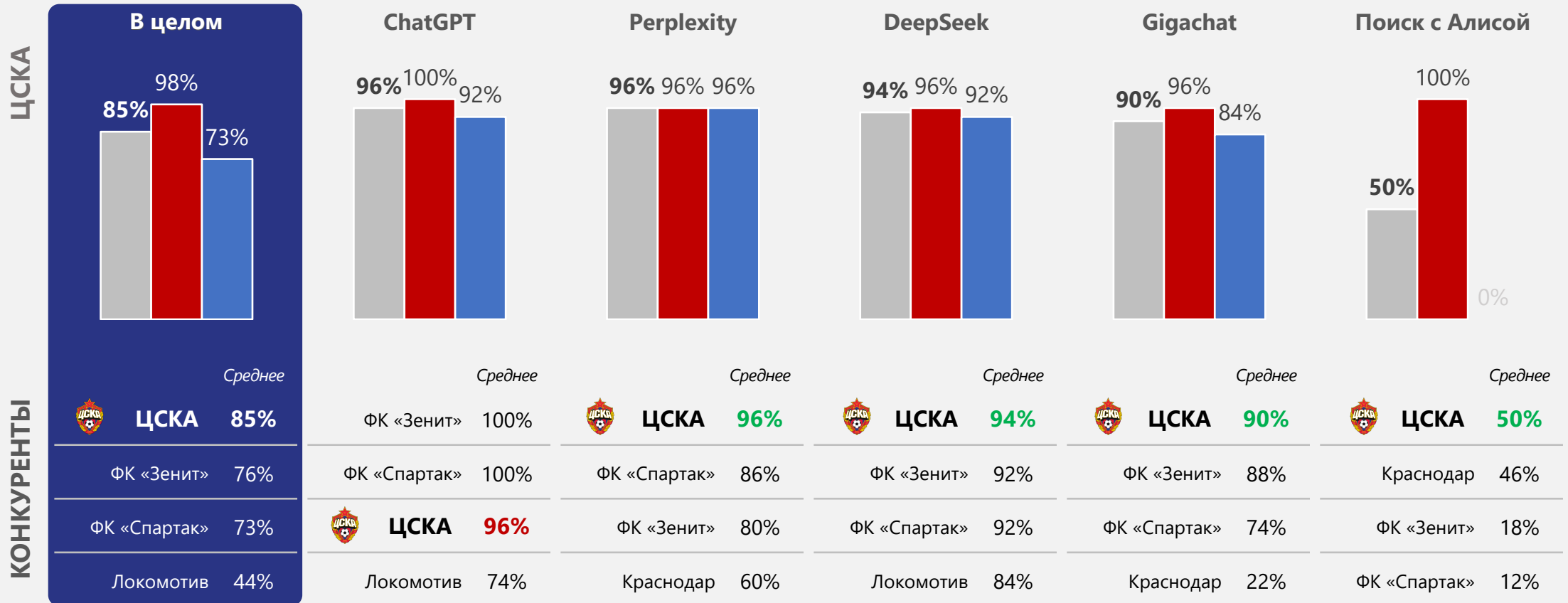
Чтобы посмотреть отличия нейросетей друг от друга, им было задано всего два вопроса: >>>

1 Какой футбольный клуб России считается лучшим?

2 Лучший футбольный клуб России?

% упоминаемости ФК ЦСКА в нейросетях, 0-100

■ В целом ■ Вопрос 1 ■ Вопрос 2





ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Лучший бренд бытовой техники

ВИДИМОСТЬ LG В НЕЙРООТВЕТАХ ЯНДЕКС



*По разным данным 35-53%: <https://ppc.world/news/neyroseti-v-poiske-za-polgoda-nachali-obrabatyvat-vdvoe-bolshe-kommercheskih-zaprosov/>, <https://companies.rbc.ru/news/SKTSzmOrWi/42-rossiyan-doverayut-otvetam-nejrosetej-v-poiskovikah/>

ВИДИМОСТЬ LG В НЕЙРОСЕТЯХ. ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Стиральные машины



- Какую стиральную машину лучше купить для дома?
- Какая стиральная машина оптимальна по цене и качеству?
- Стиральные машинки какой марки лучшие по качеству?
- Стиральные машинки какой марки подходят для большой семьи?

Телевизоры



- Какой телевизор лучше купить для дома?
- Какие телевизоры считаются самыми качественными?
- Телевизор какой марки лучше купить для дома?
- Телевизор какой марки лучше купить для просмотра фильмов?

Холодильники



- Какие холодильники служат дольше всего?
- Какие холодильники считаются самыми качественными?
- Холодильники какой марки считаются лучшими?
- Холодильники какой марки лучшие по соотношению цены и качества?

Мониторы



- Какие мониторы лучшие для игр?
- Какие мониторы лучше для длительной работы?
- Мониторы какой марки лучше выбрать для компьютера?
- Мониторы какой марки для офиса самые качественные?

Пылесосы

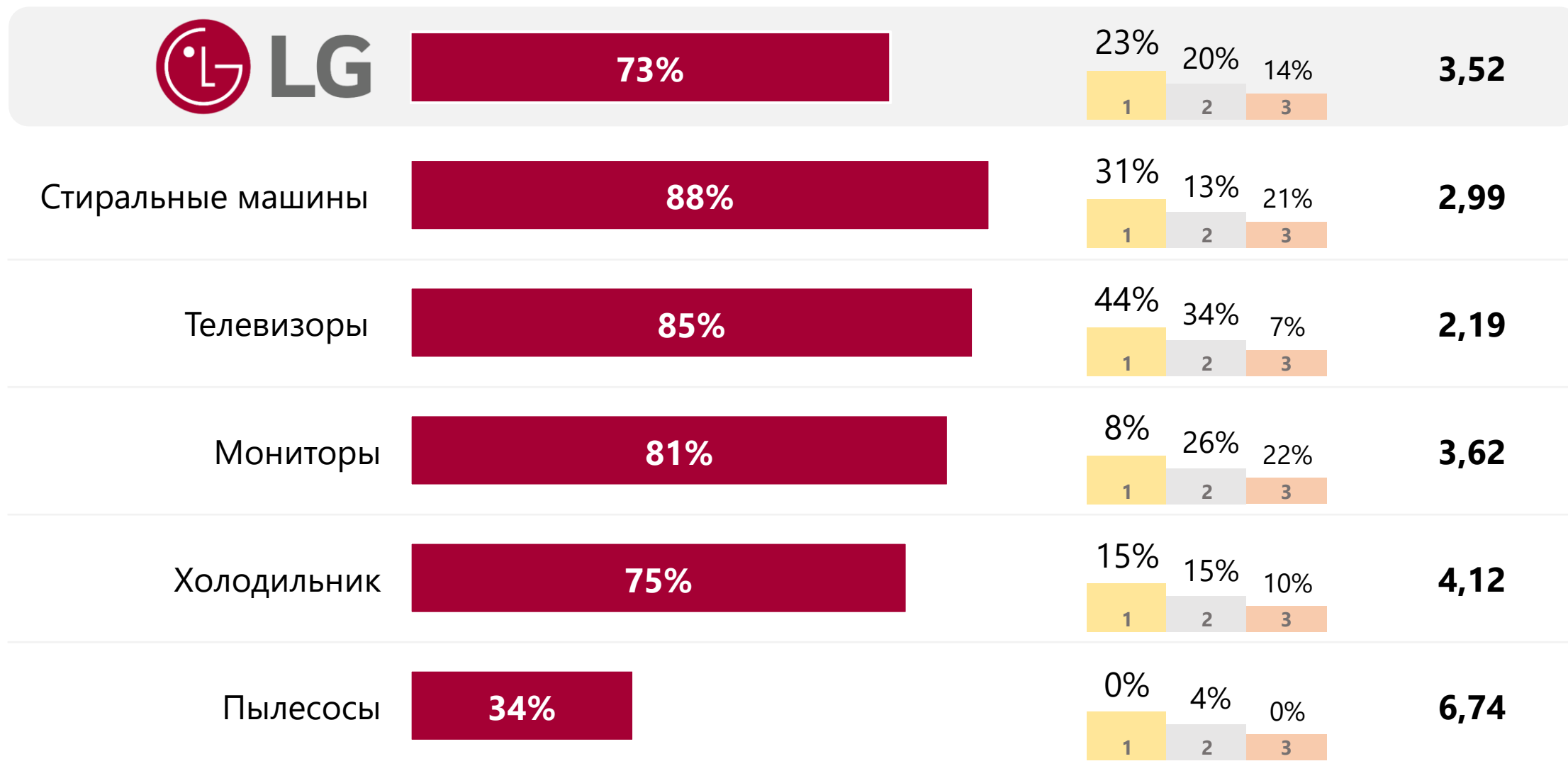


- Какие пылесосы самые хорошие?
- Какой пылесос лучший по качеству уборки?
- Пылесосы какой марки самые надежные?
- Пылесосы какой марки самые удобные в использовании?

Видимость бренда в нейросетях по продуктам

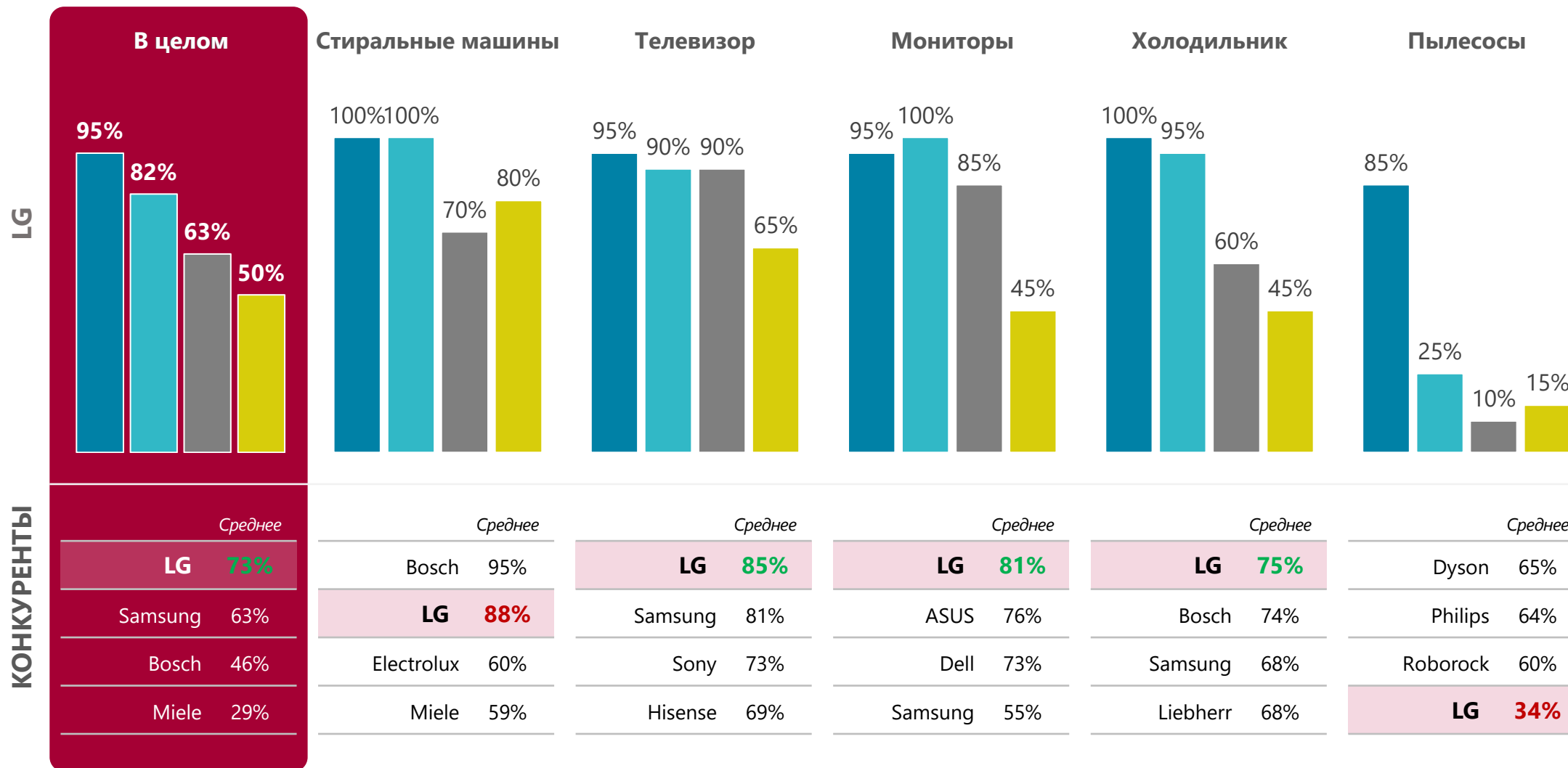
Места в ответах нейросетей

Среднее



% упоминаемости LG в нейросетях по продуктам, 0-100

■ DeepSeek ■ ChatGPT ■ Perplexity ■ Поиск с Алисой

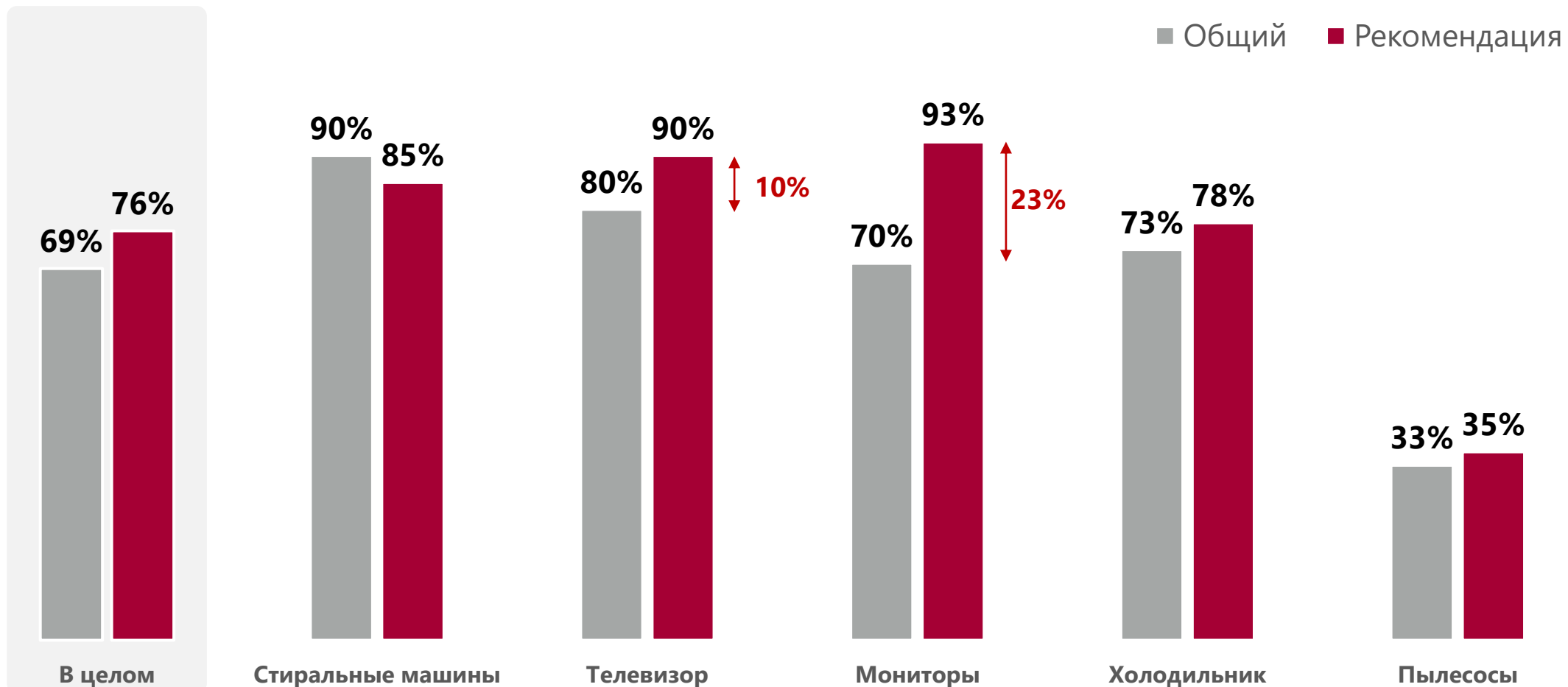




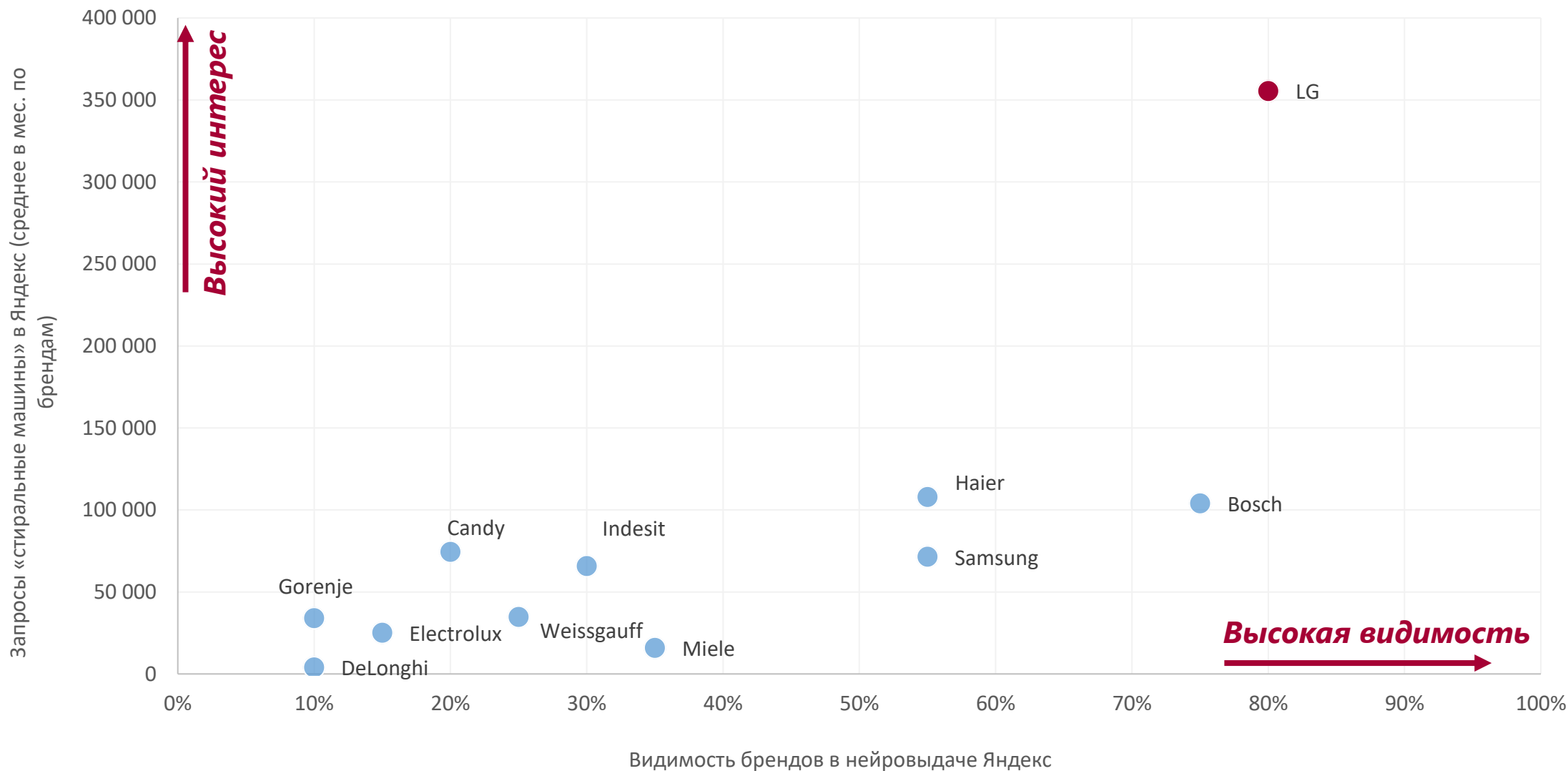
Общий – вопросы без запроса на бренд.
Например, «Какой телевизор лучше купить для дома?», «Какие пылесосы самые хорошие?».



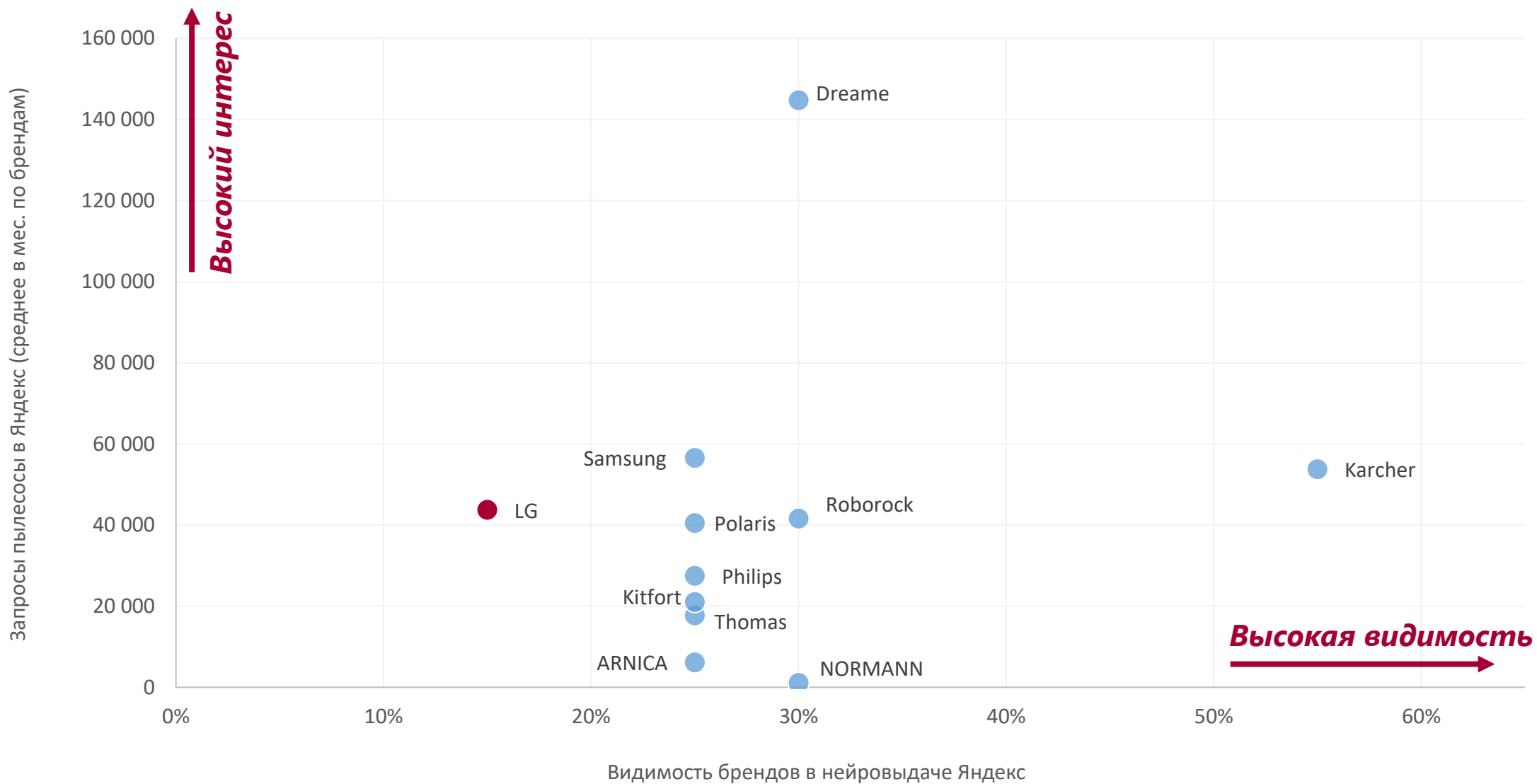
Рекомендация – запрос на конкретные бренды.
Например, «Телевизор какой марки считается лучшим?», «Пылесосы какой марки самые тихие?».



ИНТЕРЕС И ВИДИМОСТЬ: СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ



ИНТЕРЕС И ВИДИМОСТЬ: ПЫЛЕСОСЫ



Стиральные машины



Perplexity; «Какие стиральные машинки самые надежные?»

- «Самые надежные стиральные машины — от брендов **LG**, Bosch и Haier, с лидирующими моделями вроде **LG F2V9GW9W** и Bosch Serie 8 WAX32MX0ME, благодаря инверторным моторам, качественным компонентам и низкому уровню поломок по рейтингам 2025–2026 годов. **Лидеры по надежности среди брендов.** На основе анализа рейтингов, эти производители чаще всего отмечаются за долговечность, минимальные поломки и строгий контроль качества: **LG**: Высокая надежность за счет технологий Direct Drive и TurboWash, отличная стирка сложных загрязнений без износа тканей. Модели вроде F2V9GW9W и F2V5HG0W лидируют в топках...»

DeepSeek; «Стиральные машинки какой марки самые надежные?»

- «Однозначно назвать одну самую надежную марку сложно — у каждой есть свои сильные и слабые стороны. Однако, опираясь на статистику ремонтов, отзывы мастеров и потребительские рейтинги (вроде исследований Consumer Reports, немецкого Stiftung Warentest, российского Роскачества), можно выделить лидеров в разных категориях... **Лучшее соотношение цены и качества (средний и бюджетный сегмент).** Здесь конкуренция выше, но есть явные фавориты. **LG** — лидер по безотказности работы в своем ценовом диапазоне. Особенно хвалят модели с прямым приводом (Direct Drive). У него меньше трущихся деталей (нет ремня и шкива), что снижает риск поломок и делает работу очень тихой. Бренд славится умной электроникой и хорошей мойкой...»

ChatGPT; «Стиральные машинки какой марки лучшие по качеству?»

- «Выбор лучшей марки стиральных машин зависит от нескольких факторов: бюджета, предпочтений по функциям, объёму загрузки и т.д. На основе отзывов потребителей, рейтингов ведущих изданий и экспертных обзоров (2023–2024), к лучшим по качеству и надёжности относятся следующие бренды: ... 2. **LG**. Плюсы: отличный баланс цены и качества, надёжные инверторные моторы, фирменная система прямого привода, продуманная эргономика. Минусы: некоторые модели (особенно бюджетные) могут собираться не в Корее, а в других странах...»

Телевизоры



DeepSeek; «Какой телевизор лучше купить для дома?»

- «Вот подробный гид по выбору. 1. Ключевые технологии (тип матрицы). Это самый важный критерий, определяющий качество картинки. OLED (самое высокое качество): ... Для кого: Киноманы, ценители качества, геймеры, те, кто смотрит в темноте. Бренды: **LG** (лидер), Sony, Panasonic, Philips...»

ChatGPT; «Телевизор какой марки считается лучшим?»

- «Выбор "лучшей" марки телевизора зависит от ваших целей, бюджета и личных предпочтений. На рынке России и мира лидируют следующие бренды: ... 2. **LG**. Лидер в производстве OLED панелей. Качественный и гибкий Smart TV (webOS). Отличная цветопередача и углы обзора...»

Поиск с Алисой; «Какие телевизоры самые надёжные?»

- «Нельзя однозначно сказать, какие телевизоры самые надёжные — выбор зависит от задач и предпочтений пользователя. Однако есть бренды, которые считаются надёжными, и модели, которые отмечают как стабильные. Бренды. Некоторые бренды телевизоров, которые считаются надёжными: ... **LG** Известен технологиями OLED, которые обеспечивают качество изображения, высокую энергоэффективность и долговечность дисплеев...»

Пылесосы



DeepSeek; «Какие пылесосы самые тихие?»

- «Самые тихие пылесосы, как правило, относятся к следующим категориям (от наиболее к наименее тихим): ... 2. Вертикальные пылесосы (с аккумулятором). Современные модели, особенно премиум-сегмента, делают большой упор на тишину. Уровень шума: 60-75 дБ. Почему тихие: Отсутствие громкого сетевого мотора, улучшенная акустическая изоляция, часто используются безщеточные моторы. Примеры брендов: Dyson (модели V15, V12, V11 имеют хорошую шумоизоляцию), Samsung Jet, **LG** CordZero...»

ChatGPT; «Пылесосы какой марки лучше купить для дома?»

- «Выбор марки пылесоса зависит от ваших потребностей, бюджета и предпочтений. Вот список популярных и надежных марок пылесосов, которые хорошо себя зарекомендовали на рынке в России: ... **LG**. Надежные, качественные пылесосы с хорошей батареей у вертикальных моделей. Приятная цена и функциональность...»

Поиск с Алисой; «Какие пылесосы чаще всего рекомендуют?»

- «Рекомендуются для уборки больших помещений и сбора мелкого мусора. Некоторые модели, которые упоминаются в рейтингах: ... **LG** VC73189NHTB. Компактный контейнерный пылесос с высокой мощностью всасывания (380 Вт). Технология Compressor с моторизированной лопастью прессует пыль, увеличивая вместимость 1,2-литрового контейнера в 4 раза...»

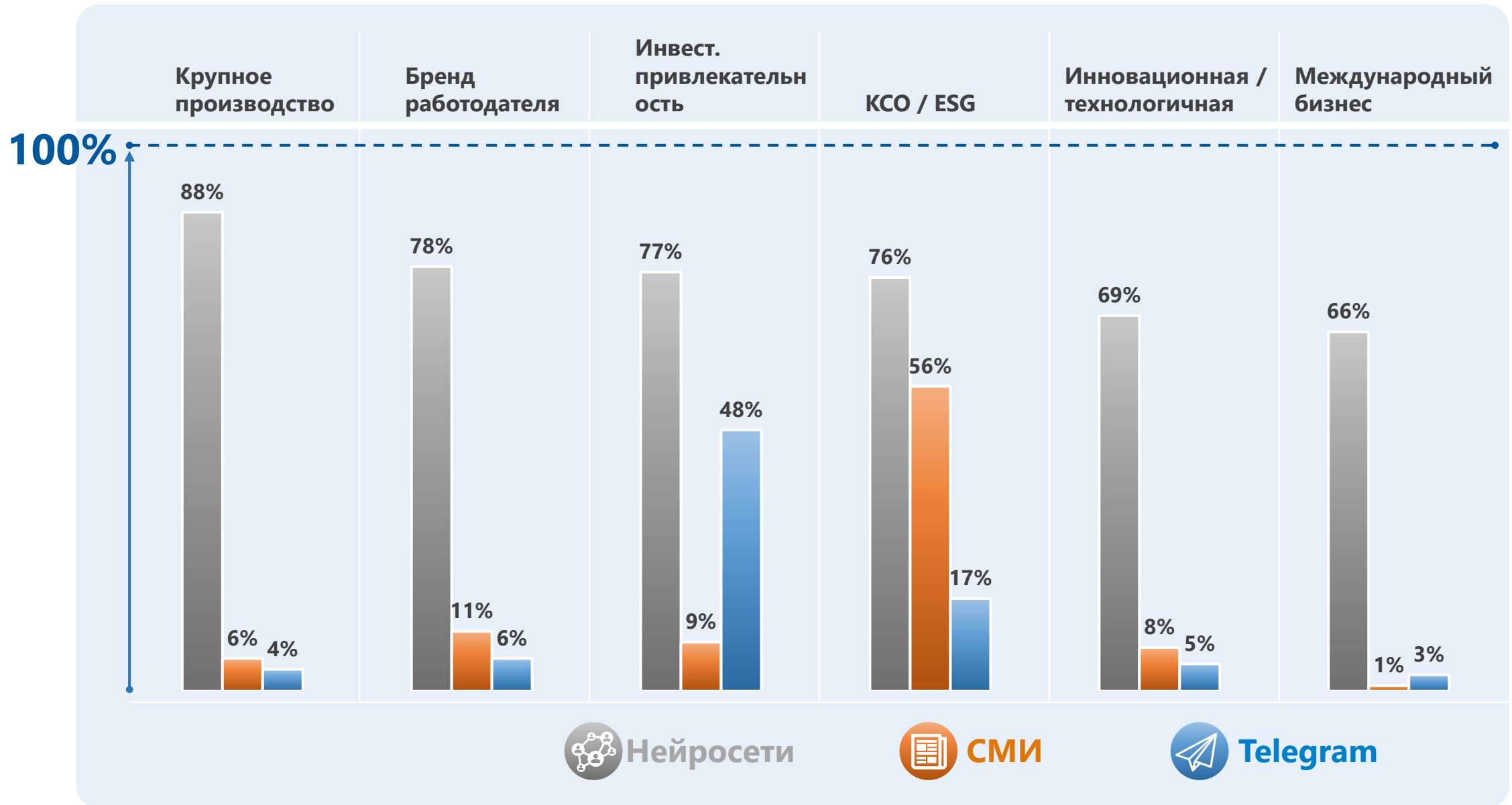
- По изучаемым запросам **LG** самый видимый в нейросетях бренд - в среднем **73%** ответов содержат его упоминания. Конкуренты упоминаются реже на 10% и более - Samsung (63%), Bosh (46%), Miele (29%).
- **LG** наиболее часто упоминается в контексте стиральных машин (**88%**), телевизоров (**85%**) и мониторов (**81%**).
- Меньше всего **LG** ассоциируется с пылесосами, бренд в этой категории упоминался в **34%** ответов.
- Наиболее высокая видимость **LG** в нейросети «DeepSeek» (**95%**). В поисковой нейровыдаче «Поиск с Алисой» бренд упоминался реже всего (**50%**).
- Видимость **LG** в общих и рекомендательных («какой бренд») запросах отличается незначительно. Бренд часто (69% в среднем) упоминается в ответах, даже если вопрос был про категорию в целом, а не про конкретные бренды.
- Наибольшая разница в видимости бренда в общих и рекомендательных запросах оказалась в категориях телевизоры (10%) и мониторы (23%). В общих ответах LG упоминался реже.

ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Грани образа компании



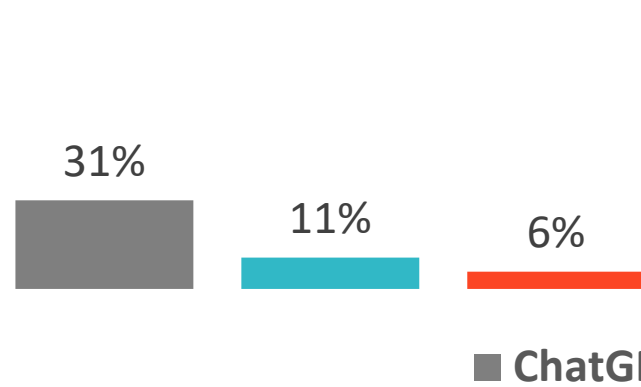
ВИДИМОСТЬ ГРАНЕЙ ОБРАЗА КОМПАНИИ



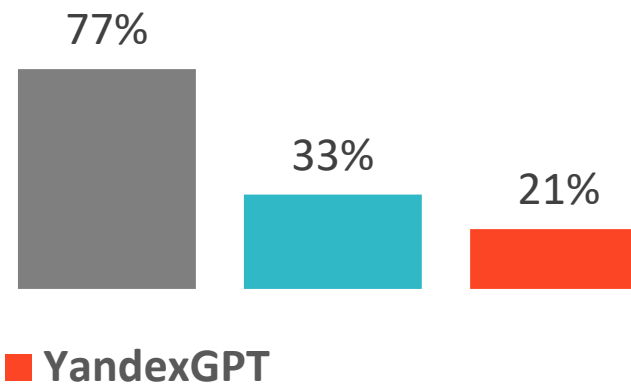
ВИДИМОСТЬ ГРАНЕЙ ОБРАЗА КОМПАНИИ



Негатив: российские компании



Негатив: российские компании отрасли



КОНКУРЕНТЫ

Среднее по всем нейросетям

	Среднее
Заказчик	16%
Газпром	38%
Роснефть	37%
Сбербанк	30%

	Среднее
Заказчик	44%
Мечел	34%
Северсталь	33%
НЛМК	15%

ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ Якутия



ВИДИМОСТЬ ЯКУТИИ В НЕЙРОСЕТЯХ. ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

Кино



- Какой регион России известен своим кино?
- В каком российском регионе снимают свои фильмы?
- В каком российском регионе делают лучшие фильмы?
- В каком российском регионе снимают национальное кино?

Природа



- Какой регион России славится своей природой?
- В каком российском регионе самая уникальная природа?
- Какой российский регион чаще всего посещают ради природы?
- В каком регионе России природа наиболее самобытна?

Туризм



- Какой регион России популярен у туристов?
- В каком регионе России самая развитая туристическая инфраструктура?
- В каком российском регионе сохраняют национальные традиции для туристов?
- В каком российском регионе самые интересные достопримечательности?

Экономическая сфера



- В каком российском регионе самая развитая экономика?
- В каком российском регионе самые высокие доходы населения?
- Какой регион России самый богатый?
- В каком российском регионе экономика растет быстрее всего?

Социальная сфера



- В каком российском регионе лучше всего живется людям?
- В каком регионе России лучшая поддержка семей с детьми?
- В каком регионе России лучше всего заботятся о пенсионерах?
- Какой российский регион активнее всего вкладывает в социальные программы?

ВИДИМОСТЬ ЯКУТИИ В РАЗНЫХ НЕЙРОСЕТЯХ

Видимость региона в нейросетях

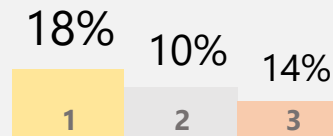
Места в ответах нейросетей

Среднее



В целом

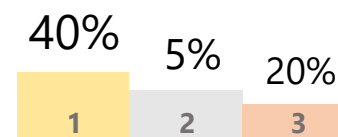
11%



4,02

Кино

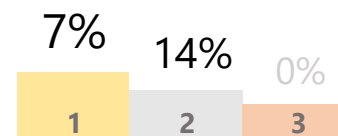
22%



3,00

Природа

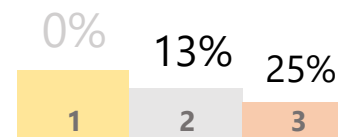
15%



5,07

Туризм

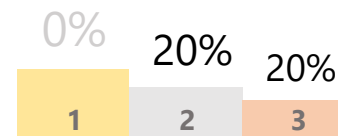
10%



3,63

Экономическая сфера

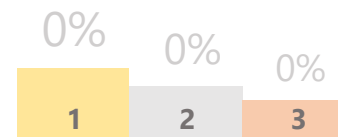
7%



4,80

Социальная сфера

2%

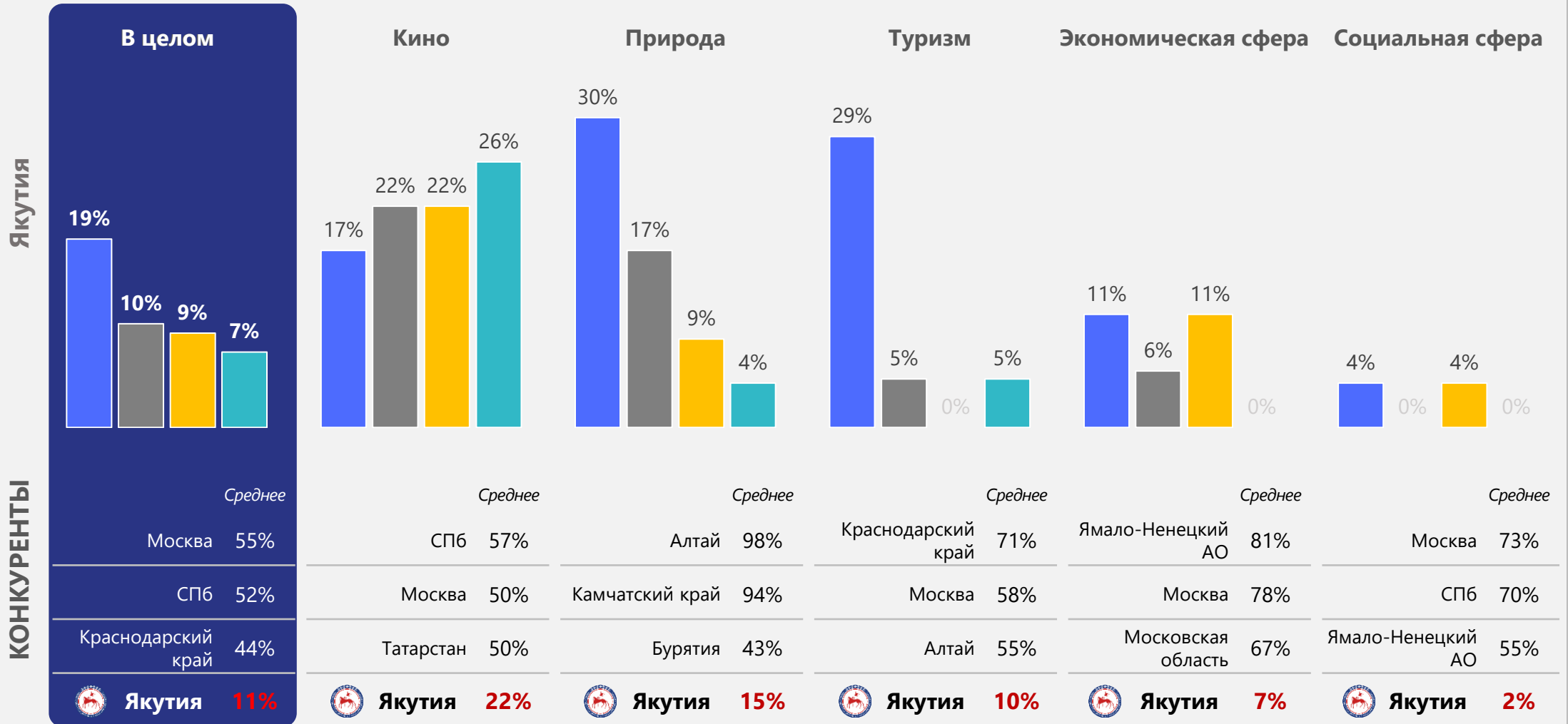


6,50

ВИДИМОСТЬ ЯКУТИИ В РАЗНЫХ НЕЙРОСЕТЯХ

% упоминаемости Якутии в нейросетях по граням, 0-100

■ DeepSeek ■ ChatGPT ■ Поиск с Алисой ■ Perplexity



ПРИМЕРЫ ИСТОЧНИКОВ В ОТВЕТАХ НЕЙРОСЕТЕЙ

Кино

- 11 регионов, где в России чаще всего снимают кино. <https://t-j.ru/list/tishina-na-ploshchadke/>
- Как снимать кино, если ты не в Москве. Рассказываем о съёмках и прокате фильмов в регионах России. <https://skillbox.ru/media/cinematic/russian-movies/>
- Якутский Голливуд: почему стоит смотреть национальное кино регионов Росси. <https://ria.ru/20220827/natsionalnoekino-1812375633.html>

Природа

- ТОП-25 самых красивых мест в России. <https://north4you.com/blog/top-25-samyh-krasivyh-mest-v-rossii>
- Топ-30 уникальных природных объектов в России: природные чудеса нашей стран. <https://bolshayastrana.com/blog/prirodnye-sokrovishcha-rossii-250>
- Всемирное наследие России: 12 природных достопримечательностей в списке ЮНЕСКО. <https://mag.russpass.ru/rubric/napravlenija/obekty-unesco-v-rossii-12-pamyatnikov-vsemirnogo-naslediya-prirodi-spisokk>

Туризм

- Опубликован рейтинг туристической привлекательности регионов за 2025 го. <https://www.interfax-russia.ru/index.php/tourism/news/opublikovan-reyting-turisticheskoy-privlekatelnosti-regionov-za-2025-god>
- Туристы выбрали десять регионов России для идеального завершения зим. <https://www.atorus.ru/article/turisty-vybrali-desyat-regionov-rossii-dlya-idealnogo-zaversheniya-zimy-66403>
- Тренды путешествий 2026 от Авиасейлс: в какие российские города поедут турист. <https://www.aviasales.ru/psgr/article/kuda-poeihat-v-rossiii-v-2026>

Экономическая сфера

- Отличный пример: Минэк назвал регионы с наибольшим ростом экономики в 2025-м. <https://iz.ru/1963738/olga-anaseva/otlichnyj-primer-minehk-nazval-regiony-s-naibolshim-rostom-ehkonomiki-v-2025-m>
- Минэкономразвития России назвало регионы-лидеры экономического роста. <https://www.vesti.ru/article/4710789>
- В России составили топ регионов по экономическому потенциал. <https://lenta.ru/news/2024/06/25/v-rossii-sostavili-top-regionov-po-ekonomicheskomu-potentsialu/>

Социальная сфера

- Благо в состоянии: назван топ-35 устойчивых регионов России. <https://iz.ru/1951822/natalia-bashlykova/blago-v-sostoyanii-nazvan-top-35-ustojchivyh-regionov-rossii>
- Национальный рейтинг качества жизни. https://asi.ru/government_officials/quality-of-life-ranking/
- Города России, в которых хочется жить: рейтинг лучших и самых комфортных для жизн. <https://rg.ru/2025/08/22/reg-pfo/goroda-rossii-v-kotoryh-hochetsia-zhit-rejting-luchshih-i-samyh-komfortnyh-dlia-zhizni.html>



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РЕШЕНИЯ



data-l.ru



info@data-l.ru



t.me/DataLabAnalytics



Россия, 101000, Москва, ул. Маросейка, д. 3/13, стр. 1