

Самокаты и самокатчики.

Анализ социальных сетей (март 2025).

08.04.2025

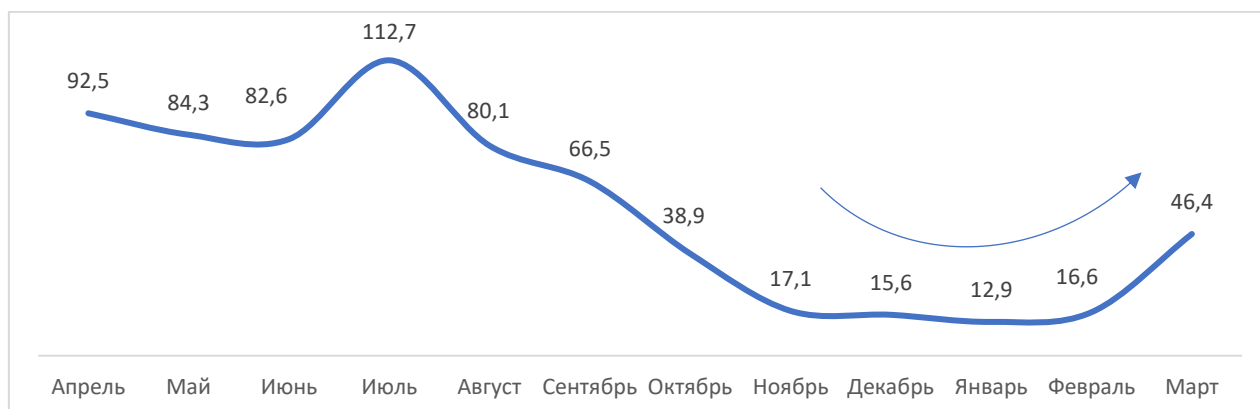
Введение

Самокаты, электросамокаты, велосипеды и другие средства индивидуальной мобильности (СИМ) ежегодно становятся темой бурных обсуждений в российских СМИ и социальных сетях. Мы решили продолжить своё исследование, которое реализовали в 2022 году (<https://data-l.ru/2022/07/16/sim/>) и посмотреть, на что жалуются пользователи и какие проблемы отмечают в первый месяц сезона самокатов.

Для решения исследовательских задач был собран массив сообщений в социальных медиа и онлайн-СМИ за март 2025 года с упоминанием самокатов/электросамокатов в контексте различных проблем, связанных с ними: аварии, ДТП, происшествия, штрафы, превышение скорости и т.д.

На графике динамики за последние 12 месяцев видно, что рост и снижение количества сообщений связаны со стартом (март) и окончанием (ноябрь) прокатного сезона.

Динамика упоминаний инцидентов с самокатами за год, тыс.



Март 2025. Итоги первого месяца

Старт сезона самокатов и велосипедов – в Санкт-Петербурге (6 марта), Подмосковье (7 марта), Москве (15 марта) и других городах России сопровождался ростом упоминаний инцидентов, связанных с самокатами/электросамокатами. Наиболее заметными инцидентами за первый месяц сезона стали:

1. [Задержание в Москве женщины с ребёнком за поездку на самокате вдвоём](#) – самое громкое событие начала марта (2.03). Инцидент получил широкую огласку в социальных сетях из-за излишней строгости сотрудников полиции в отношении женщины. Даже те пользователи, которые высказались против самокатов, встали на сторону женщины и начали её защищать:
 - «Просто обалдеть можно. Я хоть и не одобряю самокаты совершенно, но нужно же сотрудникам знать границы и определять целесообразность применения силы. Проезд вдвоем на самокате — это то нарушение, за которое необходимо задерживать? Да ещё и с применением физической силы?»
 - «Зачем забирать в участок за катание на самокате вдвоем? Ну выписали бы штраф, пусть идут оплачивать. Вот клоунаду развели!»

- «При нарушении ПДД, протокол выписывается на месте. Виновного не тянут за волосы в отделение полиции, для выписывания штрафа. На сколько я помню штраф за езду на самокате вдвоём 800 рублей.»
 - «Безумие и позорище. Как неуправляемых школьников вдесятером на одном самокате, которые устраивают ДТП, так никто не трогает. А как беззащитную мать с ребенком, которая аккуратно спокойно едет, так набросились толпой»
2. Другой громкий случай произошел 24 марта в Подмосковье – [56-летний мужчина ехал на самокате и столкнулся с другим самокатчиком](#). В публикациях писали, что это «Первый пострадавший в самокатном сезоне 2025». Инцидент привлёк внимание из-за тяжести полученных мужчиной травм (серьёзные травмы лица). Этот случай также показал, что самокаты – это не только удобно, но опасно. Они могут стать причиной инвалидности или даже летального исхода.
- Новость подхватили и распространили новостные сообщества в социальных сетях (http://vk.com/wall-15722194_9334372, <https://dzen.ru/a/Z-fXkEi2MhKc2VAu>). Посты об этом инциденте стали самыми аудиторными – их разместили у себя такие крупные группы, как [НЕ ПОВЕРИШЬ!](#) (4,7 млн. подписчиков), [Убойный юмор](#) (4,3 млн. подписчиков), [Mash](#) (3,2 млн. подписчиков) и другие.
3. Аудиторным инфоповодом марта стал также инцидент, произошедший в Москве – грузовик задавил насмерть 11-летнего мальчика, который, по некоторым данным, выехал на самокате на пешеходный переход (22 марта). Сюжет попал в [Комсомольскую правду](#), [Пятый канал](#), [НТВ](#) и др. новостные паблики.

В целом посты о об инцидентах с самокатами распространяли в основном в Telegram (37%) и во ВКонтакте (36%). Публикации размещались преимущественно в новостных городских сообществах (например, E1.RU | Новости Екатеринбурга, Мой Нижний Новгород, Москва Live, Мой и твой Воронеж и др.). В Топ-100 сообществ, где активно размещались публикации, также попал аккаунт [Кикшеринга Whoosh](#), сообщество [Комитета по транспорту](#), аккаунты персон – Председатель Государственной думы [Вячеслав Володин](#), автоюрист [Александр Шумский](#), актриса и общественный деятель [Яна Поплавская](#).

Кто страдает и кто виноват?

- **Дети и подростки**, как одна из основных пользовательских аудиторий сервиса, очень часто упоминаются в контексте несчастных случаев с самокатами (почти треть сообщений, около 14 тыс.). Причем дети часто становятся как жертвами несчастных случаев (например, [В Оренбурге водитель сбил 7-летнего ребёнка на самокате](#), [В Челябинске женщина на Mitsubishi сбила школьницу на самокате](#) и т.д.), так и виновниками аварий ([автомобиль сбил двух подростков на электросамокате](#) – они пересекали дорогу по нерегулируемому переходу, не слезая с самоката; [Двое подростков на самокате сбили 72-летнюю пенсионерку на тротуаре в Кронштадте](#); [Двое подростков 15 лет, передвигаясь на самокате по улице Бекетова, сбили 69-летнюю женщину на пешеходном переходе](#) и т.д.).

Несмотря на ужесточение правил в отношении несовершеннолетних (запрет на использование кикшеринговых самокатов до 18 лет, блокировка аккаунтов), подростки продолжают пользоваться арендованными самокатами, нарушая правила. Также молодые люди катаются на собственных СИМах, на которые сервисы кикшеринга повлиять не могут.

Среди основных причин несчастных случаев с детьми/подросткам на самокатах можно выделить следующие:

- Выезд на проезжую часть;
- Проезд по пешеходному переходу: резко выехал, не спешил;
- Езда по несколько человек на одном самокате (в том числе езда с несовершеннолетними на одном самокате);

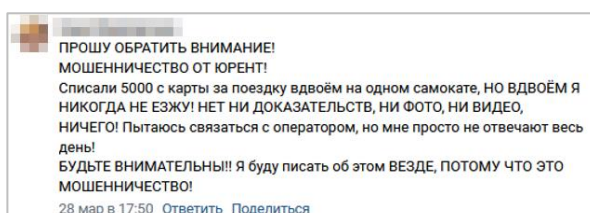
- Самокатчик не справился с управлением;
 - Езда на большой скорости.
- **Пожилые люди** часто становятся жертвами несчастных случаев с самокатами. Такие инциденты привлекают внимание общественности, потому что люди старшего возраста оказываются беззащитными перед самокатчиками – они могут не успеть среагировать, испугаться при внезапно появившемся СИМ и получить серьёзные травмы.
 - **Курьеры** – категория виновников несчастных случаев, о которой также говорили пользователи социальных сетей. Основные претензии к ним – быстрая езда и несоблюдение правил дорожного движения.

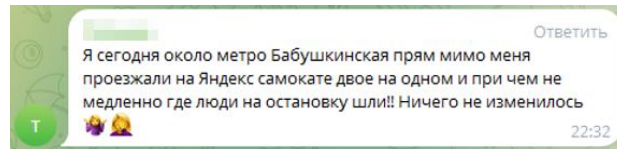
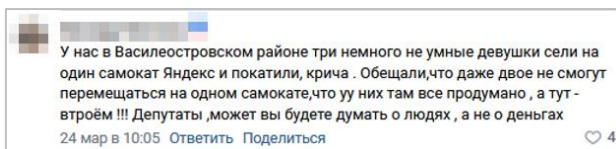
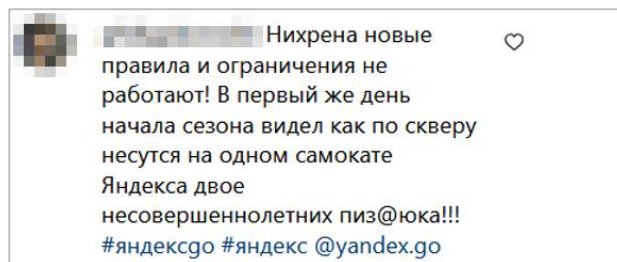
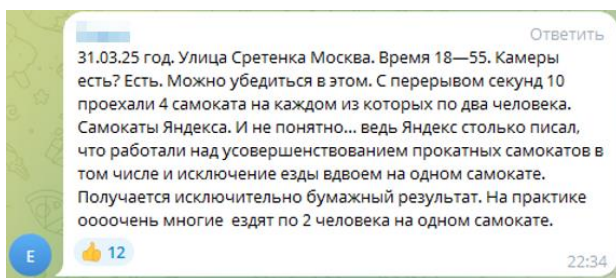
Реакция пользователей соцсетей

Основные проблемы, которые отмечали пользователи на страницах и в комментариях социальных сетей, мессенджеров, форумов и блогов:

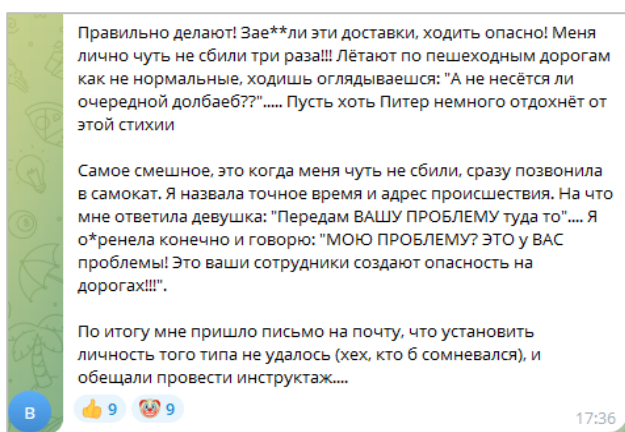
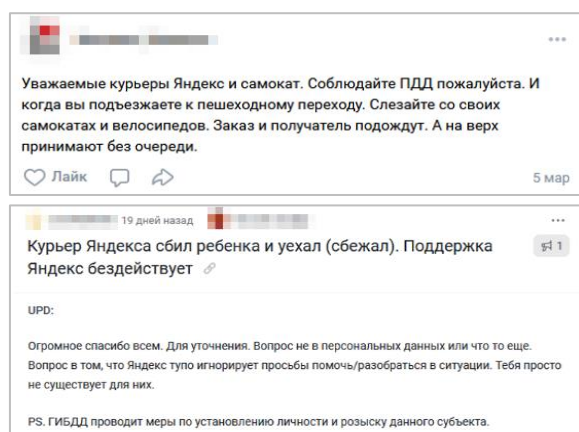
1. Наибольшее количество негативных комментариев связано с тем, что **самокатчики сбивают пешеходов**. В большинстве комментариев наблюдается резко негативная риторика – вплоть до агрессии и угроз в адрес самокатчиков. Встречаются публикации с призывами к физической расправе, «премиями за сбитых самокатчиков»; наиболее радикальные содержат пожелания смерти, а также одобрение актов вандализма по отношению к самокатам.
2. **Беспорядочная парковка** – пользователи кикшеринговых транспортных средств оставляют их на тротуарах, в узких проходах, у входов в дома и магазины, в результате чего СИМы создают помехи пешеходному движению. Возмущённые пешеходы реагируют по-разному: кто-то отталкивает самокаты в сторону, кто-то намеренно их толкает, кто-то отправляет жалобы в кикшеринговые сервисы. Среди предлагаемых мер по решению проблемы – создание специально обозначенных зон для парковки кикшеринговых самокатов и ужесточение штрафов за неправильную парковку.
3. Множество комментариев посвящено жалобам на то, что на одном самокате **катаются сразу по двое, трое**. Несмотря на распространяемую информацию в социальных медиа об ужесточении штрафов, блокировках за езду на кикшеринговых самокатах вдвоём, пользователи отмечают, что такие случаи по-прежнему происходят.
4. **Быстрая езда на тротуарах** также вызывает беспокойство пользователей. Превышение скорости создаёт большинство травмоопасных ситуаций и несёт особую опасность для самых уязвимых пешеходов – детей и пожилых людей. Родителям приходится постоянно предупреждать своих детей, вместо того, чтобы спокойно гулять.
5. Ещё одна проблема, чуть реже обсуждаемая в соцсетях – **вождение электросамоката в нетрезвом виде**.

Отдельные пользователи выражали негатив в отношении кикшеринговых компаний (Whoosh, Юрент, Яндекс Go). Например, жаловались на нарушения других пользователей СИМ, ненадлежащий или слабый контроль кикшеринговых компаний за пользователями электросамокатов.





Курьеров Яндекс доставки, доставки «Самокат» также упоминали в контексте инцидентов с СИМами, пользователи жаловались на несоблюдение ими ПДД и превышение скорости.



Альтернативная позиция: в защиту СИМов

- В обсуждениях инцидентов с самокатами помимо преобладающих негативных комментариев присутствует и альтернативная точка зрения. Такие пользователи-защитники отмечают, что **не понимают причин столь масштабной агрессии** по отношению к самокатчикам и кикшерингу:
 - «Мне лично самокатчики не мешают, пусть ездят, люди, будьте терпимее, что опять за гнус подняли?»
 - «Не нам, а конкретно вам одному мешает. Впрочем, вы, видимо, жителем Котельников только себя считаете, и мешает вам здесь вся и всё, оставьте эти самокаты в покое, они никому не мешают, люди на них домой едут»
 - «Я не негодую... Меня просто удивляют люди, которые сами подставляются, а потом кричат, что им мешают ходить. Когда я пешеход, то мне почему-то не мешают самокаты и электровелосипеды курьеров. Может, не надо просто ХОДИТЬ ХАОТИЧНО по дороге. Тогда у вас и проблем не будет никаких от электротранспорта»
 - «Хоть своим детям, хоть чужим рекомендовал бы учиться смотреть по сторонам. Взрослых это тоже касается. А самокатчики мне не мешают, и я им тоже»
 - «Мне нравится, как все, кому даже ни разу самокаты не мешают, вписываются в это стадо хэйтеров. А потом ещё втихую сами катаются»
- Пользователи также поднимали вопрос о **реальном масштабе «проблемы самокатов/электросамокатов»**, что внимание к этой теме «раздуто» и не соответствует действительности. Также звучали мнения, что чрезмерная фокусировка на самокатах отвлекает от действительно острых и значимых городских проблем:
 - «Ну не знаю, может, на другой планете живу, вот честно не мешают ни самокаты, ни собаки в магазинах...»

- *«Именно, специально нагнетают, а в итоге люди совершенно непричастные, кому самокаты не то, что не мешают, а вообще с ними не встречаются, триггерятся. Например, как моя родня из городка, где кикшеринга отродясь не было и нет»*
 - *«Я категорически ЗА Самокаты! Почему-то никому не мешают бесчисленные нарушители таксёры и доставщики, а самокат для старшеклассников и студентов очень удобно и бюджетно!»*
 - *«Совершенно не понимаю, чем и кому мешают самокатчики. Мне как велосипедисту и как водителю машины - совершенно не мешают. Наверное, для людей важно иметь какого-то врага: гомосексуалистов, самокатчиков, незаконных мигрантов, а для кого-то и велосипедистов. Часто всех двухколёсных одним проклятым племенем считают. Без разделения на сорта...»*
3. Так же в защиту самокатов и самокатчиков высказывались пользователи, которые сами являются активными, законопослушными пользователями СИМов (или видят такие примеры вокруг). Кикшеринг и личные средства индивидуальной мобильности активнее интегрируются в городскую среду — появляются специальные зоны для парковки, велодорожки, знаки. Для некоторых горожан **это стало удобным и повседневным способом передвижения**, а вводить запреты и ограничения для всех самокатчиков несправедливо:
- *«Почему из-за неадекватных самокатчиков страдают люди, которые ответственно ведут себя на дороге и никому не мешают. Самокат – отличный способ с утра доехать до метро или вечером с работы. Это несправедливо, товарищи!»*
 - *«Да при том, что вам не нравится одно, а другим – другое. Мне вот самокаты не мешают, хотя сам я на них не езжу. Знакомые ездят, и это очень удобно, особенно в час-пик в теплый период. Почему из-за вашей неприязни кто-то должен от чего-то отказываться, если он не нарушает закон?»*
4. Отдельные пользователи обращали внимание, что корень проблемы всё-таки заключается **не в самом виде транспорта, а в поведении конкретных людей**. Они подчеркивают: недоброжелательные и безответственные участники движения встречаются везде — будь то автомобилисты, пешеходы, велосипедисты или самокатчики. Отдельные инциденты, по их мнению, нельзя использовать как повод для обобщения и тотального запрета:
- *«Сбила машина, а виноваты самокатчики. И кто здесь ерунду пишет? Мужу здоровья. Неадекваты могут встретиться везде: и за рулем, и на самокате, но виноваты люди, а не вещи»*
 - *«Меня вот самокат, тьфу-тьфу, ни разу не сбил! Зато велосипедисты уже 3 раза, ещё один раз на скейте! Летел, как угорелый! Может это не самокаты виноваты, а люди, которые ни о ком не думают?! И у которых нет чувства самосохранения!»*

Заключение

Если рассматривать ситуацию с электросамокатами в динамике, за последние три года ([по сравнению с 2022 годом](#)), основные проблемы, связанные с самокатами, остаются прежними: быстрая езда по тротуарам, беспорядочная парковка, поездка по несколько человек, использование кикшеринговых самокатов несовершеннолетними, управление СИМами в состоянии алкогольного опьянения и общее несоблюдение ПДД (езда по дороге, не спешиваются на пешеходных переходах). Агрессия в отношении самокатчиков возникает как у пешеходов, которым самокатчики мешают на тротуарах, так и у автомобилистов.

В социальных медиа регулярно публикуется информация об усилении регулирования сферы использования СИМ со стороны государства и кикшеринговых компаний. Например, сообщения о введении и исполнении таких мер контроля, как штрафы и блокировка аккаунтов за различные нарушения, проведение рейдов по нарушителям среди пользователей электросамокатов, выдвигание законодательных инициатив (например, включить электросамокаты в категорию

транспортных средств). Усиление мер контроля встречает поддержку среди пользователей, которые высказываются за полный или частичный запрет самокатов.

По итогам марта можно отметить рост информационных карточек с инструкциями для профилактики нарушений среди пользователей СИМ. В распространение профилактических материалов активно включились такие государственные, бюджетные и общественные организации, как школы, детские сады, районные и региональные отделения сообщества «Движение первых», администрации городов, управы районов, ГАИ, МВД, МЧС. Одним из интересных и заметных форматов инфокарточек стали материалы для родителей и детей, в которых упор был сделан на то, чтобы родители следили за детьми, объяснили или напомнили им правила безопасности в связи с началом сезона.